Account Manager Service Assistant (m/w/d)

Vollzeit | Dobl-Zwaring, Österreich

#yourmission

- Du unterstützt den Customer Care Manager bei der Erstellung von Angeboten, Kalkulationen und Serviceverträgen.
- Du koordinierst Kundenanfragen und stimmst Anforderungen mit internen Fachabteilungen ab.
- Du erstellst und verfolgst Angebote eigenständig nach und führst Bestellvorgänge in den relevanten Systemen durch.
- Du übernimmst die Verwaltung von Kunden- und Lieferantenverträgen sowie die Koordination von Legal-Freigaben.
- Du sorgst für eine strukturierte Dokumentation, Vertragsarchivierung und die Einhaltung interner Richtlinien.
- Du bearbeitest Reklamationen, analysierst Kundenfeedback und leitest Verbesserungsmaßnahmen ab.
- Du erstellst Reports und unterstützt die Abteilung bei administrativen Aufgaben und Schnittstellenthemen.

#youareknapp

- Du verfügst über eine kaufmännische Ausbildung und betriebswirtschaftliches Verständnis.
- Du bringst erste Berufserfahrung im Angebots-, Vertrags- oder Service Management mit und hast idealerweise Kenntnisse in der Preis- und Kostenkalkulation.
- Du arbeitest routiniert mit MS Office, insbesondere Excel und PowerPoint, idealerweise auch mit SAP.
- Du kommunizierst sicher in Deutsch und Englisch.
- Du überzeugst durch Eigenverantwortung, Organisationsgeschick und eine strukturierte Arbeitsweise.
- Analytisches Denken, hohe Serviceorientierung sowie Team- und Kommunikationsfähigkeit zeichnen dich aus.
- Auch in herausfordernden Situationen handelst du lösungsorientiert und behältst den Überblick.

built on values.
powered by people.

Bewerbung ausschließlich über
knapp.com/karriere

#weareknapp

Wir bieten dir eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Position in einem internationalen Umfeld. Als zentrale Schnittstelle zwischen unseren Customer Service Managern und Kund:innen und internen Fachbereichen leistest du einen wesentlichen Beitrag zur erfolgreichen Umsetzung unserer Serviceleistungen. Dabei erwarten dich spannende Aufgaben, ein professionelles Team sowie vielfältige Möglichkeiten zur fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung.

Für diese Position gilt für Berufseinsteiger:innen ein Mindestgehalt von EUR brutto 3.040,- pro Monat (KV für Angestellte im Metallgewerbe, VWG III, 1. und 2. Jahr, 38,5h). Selbstverständlich bieten wir eine deutliche Überzahlung in Abhängigkeit von deiner Qualifikation und Berufserfahrung!

Wir freuen uns auf deine Bewerbung und darauf dich kennenzulernen!

built on values.
powered by people.

Bewerbung ausschließlich über
knapp.com/karriere