Contract Manager

Vollzeit | Heusenstamm, Deutschland

Die internationale KNAPP-Gruppe beschäftigt weltweit mehr als 9.000 Mitarbeitende und zählt zu den führenden Anbietern intelligenter Automatisierungslösungen für Logistik, Intralogistik und Produktion. Vom Start-up bis zum multinationalen Konzern vertrauen Unternehmen auf unsere Kompetenz, Innovationskraft und langjährige Erfahrung.

Die KNAPP Deutschland GmbH ist die deutsche Vertriebs- und Servicegesellschaft der KNAPP-Gruppe mit Hauptsitz in Heusenstamm bei Frankfurt am Main. Rund 170 Mitarbeitende tragen hier täglich zum Erfolg unserer Kunden bei. Wir bieten eine langfristige Perspektive, vielseitige Entwicklungsmöglichkeiten und ein kollegiales Arbeitsumfeld.

Für unseren Bereich Customer Service in Heusenstamm suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Contract Manager (m/w/d)

In dieser Position übernehmen Sie die vertragsbezogene Betreuung von Neu- und Bestandskunden und verantworten die Auftragsverwaltung innerhalb unseres SAP-Systems. Dabei fungieren Sie als wichtige Schnittstelle zwischen unseren Kunden sowie den internen Fachbereichen und tragen zu einer professionellen und effizienten Vertragsabwicklung bei.

#yourmission

- Erarbeitung und Abstimmung von Serviceverträgen
- Erstellung von Serviceangeboten und Präsentation beim Kunden
- Kalkulation von Servicepreisen
- Optimierung und Anpassung bestehender Serviceverträge auf Basis von Kundenanforderungen
- Erfassung und Pflege der Serviceverträge im SAP System
- Controlling der Serviceverträge
- Ansprechpartner für Kunden und Fachabteilungen
- Enge Zusammenarbeit mit dem Headquarter in Graz

#youareknapp

- Kaufmännische, juristisch oder technische Ausbildung (Bachelor, Fachwirt oder vergleichbare Ausbildung)
- Kenntnisse im Vertragswesen von Vorteil, Berufserfahrung im Vertragsmanagement wünschenswert
- Vorzugsweise Erfahrungen im industriellen Anlagengeschäft
- SAP Kenntnisse von Vorteil
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse
- Reisebereitschaft
- Kundenorientierung sowie aktives Kommunikations- und Informationsmanagement
- Eigenverantwortliche und teamorientierte Arbeitsweise
- Wirtschaftliches Denken und Handeln
-

#weareknapp

- Attraktive Vergütung und Erfolgsprämie sowie 30 Tage Urlaub
- Flexible Arbeitszeiten und mobiles Arbeiten nach Absprache möglich
- Gute Arbeitsorganisation, kollegiales Arbeitsklima und eine moderne Ausstattung des Teams
- Umfassende Einarbeitung und Fortbildungen nach Bedarf
- Individuelle Entwicklungsperspektiven in unserem Unternehmen
- Krankenzusatzversicherung und betriebliche Altersvorsorge, Betriebsarzt
- Dienstfahrradleasing - JobRad
- Mitarbeiterrabatte durch corporate benefits
- Dienstfahrzeug mit privater Nutzungsmöglichkeit

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!