KNAPP
knapp.com

Dolmetscher für technischen Kundensupport (m/w)

Vollzeit | Hart bei Graz, Graz, Austria

#yourmission

- Als Sprachentalent telefonierst Du mit Kunden aus aller Welt und nutzt deine Sprachkenntnisse bei der täglichen Arbeit.
- Das richtige Filtern, die Weitergabe und die Sammlung von Informationen gehören zu deinen Stärken.
- Du arbeitest in verschiedenen Tools und Programmen.
- Als erste/r Ansprechpartner/in bist du für deine Kunden da, priorisierst gemeldete Störfälle und koordinierst bzw. dolmetscht (meist konsekutiv) für den/die ServicetechnikerIn.
- Als Dolmetscher von Meetings und Schulungen repräsentierst du deine Firma beim Kunden vor Ort (Reisetätigkeit ca. 10%).
- Du übersetzt Mailverkehr sowie Störfallberichte und unterstützt Kollegen in deiner Rolle als Korrekturleser (Deutsch und Englisch).
- Du unterstützt den internen IT Helpdesk bei seiner täglichen Arbeit.

#youareknapp

- Du hast ein abgeschlossenes Sprachstudium (z.B. Übersetzen, Dolmetschen) oder vergleichbare Erfahrungen im mehrsprachigen Umfeld.
- Du sprichst fließend Spanisch in der Kombination mit Italienisch. Eine alternative Sprachkombination ist Französisch mit Spanisch oder Italienisch.
- Englisch und Deutsch sind Teil Deiner täglichen Arbeit.
- Du legst besonderen Wert auf gutes Arbeitsklima und Hilfsbereitschaft unter Kollegen und arbeitest am liebsten im internationalen Umfeld.
- Du kannst dir vorstellen, mit TechnikerInnen aus verschiedensten Ländern zu kommunizieren und an der Lösung technischer Problemstellungen mitzuarbeiten.
- Du verfügst über solide EDV-Kenntnisse und arbeitest gerne am Computer.
- Du bist bereit zu Bereitschaftsdiensten und freust dich über den Zusatzverdienst
- Die Arbeit im Schichtdienst ist für dich kein Problem. Sie garantiert Dir Flexibilität.
- Wenn du lieber in Leoben arbeiten möchtest und den Wunsch bei deiner Bewerbung anführst, ist ein Wechsel nach der Einschulung möglich.

Enviar solicitudes únicamente por
knapp.com/es/carrera

KNAPP
knapp.com

#weareknapp

In dieser Position kannst du deine Liebe für Sprachen mit Technikaffinität verbinden. Bei uns findest du ein sicheres Umfeld mit spannenden Herausforderungen.

Sprachen, Kommunikation und Vielfältigkeit machen das Dolmetscherteam aus, dessen Teammitglieder durch Offenheit und Hilfsbereitschaft für sehr gutes Arbeitsklima sorgen. Die erfahrenen Mitarbeiter des Teams geben ihr Wissen gerne weiter und zusätzlich sorgen umfangreiche Schulung und individuelles Schulungsmaterial für optimale Einarbeitung neuer Teammitglieder.

Für diese Position gilt ein kollektivvertragliches Mindestgehalt von EUR brutto 2.682,80pro Monat. Wir bieten jedoch eine marktkonforme Bezahlung in Abhängigkeit von Ihrer Qualifikation und Vorerfahrung.

Enviar solicitudes únicamente por
knapp.com/es/carrera