

Onsite Support-Engineer (m/f/d)

Fulltime | Raaba-Grambach, Austria

#yourmission

- Du führst selbst Software Systemtests in Lagerlogistikprojekten durch.
- Du unterstützt bei der Software-Inbetriebnahme und betreust unserer Logistiksysteme bei namhaften, internationalen Kunden vor Ort.
- Dabei schulst du den Kunden auf das neue Softwaresystem ein.
- Danach bist du für die Betreuung dieser Kunden als Support-Key-Account verantwortlich und remote verfügbar.
- Im Rahmen dessen übernimmst du selbständig Support-Anfragen mit dem Ziel, die laufende Betriebsamkeit eines automatisierten Lagers in einem SAP EWM Umfeld wiederherzustellen.
- Der Großteil deines Einsatzes findet bei internationalen Kunden vor Ort statt.

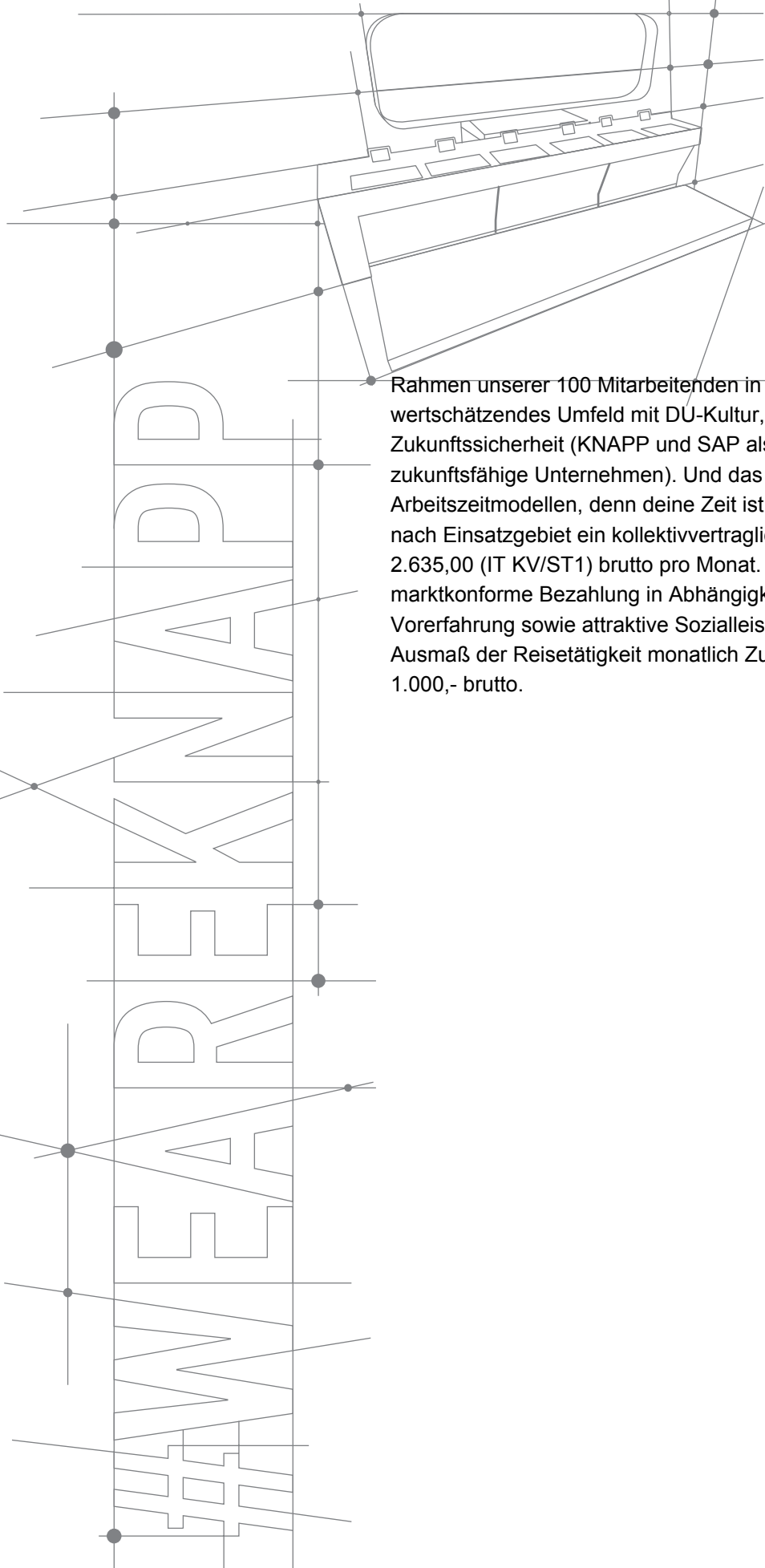
#youareknapp

- Du verfügst über eine abgeschlossene IT-Ausbildung (Lehre, HTL, FH, Universität) oder vergleichbare Praxis.
- Du übernimmst gerne Verantwortung, arbeitest präzise und erledigst Aufgaben selbstständig und serviceorientiert.
- Aufgrund unserer internationalen Ausrichtung erwarten wir sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse.
- SAP-EWM und -Basis Erfahrung von Vorteil
- Hohe Reisebereitschaft (50%)

#weareknapp

Wir machen dich zum SAP-Logistik-Experten oder zur SAP-Logistik-Expertin in den unterschiedlichsten Positionen. Bei uns hast du die Chance, dich in interkulturellen Projektteams bei namhaften Kunden weltweit zu profilieren und Verantwortung zu übernehmen. Wir bieten dir, eingebettet im





Rahmen unserer 100 Mitarbeitenden in Graz, Sofia und Würzburg ein wertschätzendes Umfeld mit DU-Kultur, flache Hierarchien und Zukunftssicherheit (KNAPP und SAP als international erfolgreiche und zukunftsfähige Unternehmen). Und das Ganze noch mit flexiblen Arbeitszeitmodellen, denn deine Zeit ist wertvoll! Für diese Position gilt je nach Einsatzgebiet ein kollektivvertragliches Mindestgehalt von EUR 2.635,00 (IT KV/ST1) brutto pro Monat. Wir bieten jedoch eine marktconforme Bezahlung in Abhängigkeit von Qualifikation und Vorerfahrung sowie attraktive Sozialleistungen. Zusätzlich erhältst du je nach Ausmaß der Reisetätigkeit monatlich Zulagen bis zu einer Höhe von EUR 1.000,- brutto.

