

Software Support Customer Service (m/w/d)

Vollzeit | Leoben, Österreich

#yourmission

- Die Behebung von Software- und steuerungstechnischen Problemen an unseren Anlagen im Rahmen eines 2nd Level Supports (nach ITIL Standard) gehört zu deinem Aufgabengebiet
- Du betreust unsere Kunden weltweit
- Du analysierst Probleme von bestehenden Prozessen und förderst damit die langfristige Optimierung der Gesamtsysteme
- Du hast nichts dagegen, zum Know-how Aufbau einmal quer über den Globus zu reisen
- Du hast kein Problem in Schichten zu arbeiten sowie die Bereitschaften, gelegentlich an Wochenenden zu arbeiten

#youareknapp

- Du hast eine abgeschlossene IT-Ausbildung oder bringst Berufserfahrung im Umgang mit Betriebssystemen (Windows, Unix) und/oder Datenbankefahrung in Oracle und PL/SQL
- Du bist belastbar und ein Organisationstalent
- Wenn du über Teamgeist und Eigeninitiative verfügst, bist Du bei uns richtig
- Deutsch und Englisch beherrschst du in Wort und Schrift
- Kommunikationsstärke, Initiative und Ideenreichtum zählen zu deinen Stärken

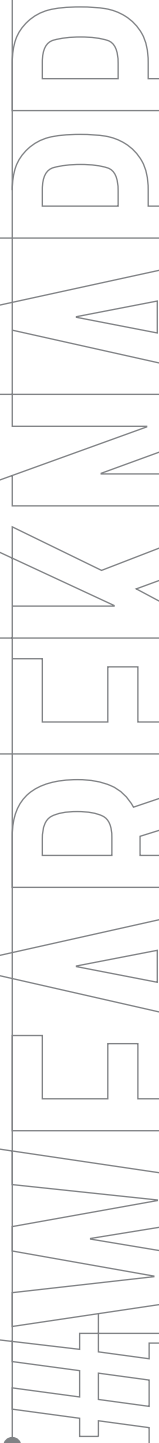
#weareknapp

Wir bieten dir fachliche und persönliche Weiterbildungsprogramme sowie die Mitarbeit in einem motivierten Team, in dem die Bereitschaft Verantwortung zu übernehmen und die Begeisterung für die Umsetzung von Ideen willkommen sind. Für diese Position gilt ein Mindestgehalt für Berufseinsteiger von EUR 2.475,- brutto pro Monat. Wir bieten jedoch eine marktconforme Bezahlung in Abhängigkeit von deiner Qualifikation und





Vorerfahrung.



KNAPP AREAL

