

IT Support Engineer im 2nd Level (m/w)

Vollzeit | Hart bei Graz, Österreich

#yourmission

Du startest direkt im 2nd Level Support als TechnikerIn mit folgenden Aufgaben:

- Entgegennahme von Supportanfragen und deren lösungsorientierte Bearbeitung und Dokumentation;
- Analyse, Auswertung und Behebung von Störfällen;
- technische Unterstützung und Betreuung internationaler Kunden;
- Rufbereitschaften bieten dir die Möglichkeit attraktiver Zusatzverdienste;
- Beratung und Optimierungsvorschläge gehören als zukünftige/r ExpertIn zu deinem Aufgabengebiet.

#youareknapp

- Du hast eine technische Grundausbildung (HTL, FH, Lehre) oder vergleichbare Praxis sowie
- sehr gute allgemeine EDV Kenntnisse und
- Linux Grundkenntnisse.
- SQL Grundkenntnisse (Select, Update, Delete, Insert und analytische Grundfunktionen wie z.B.: group by, sum, count, min, max) bringen dir einen Vorteil.
- Fließende Deutsch- oder Englischkenntnisse setzen wir voraus.
- Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit und Eigeninitiative gehören zu deiner Persönlichkeit.
- Du bringst eine proaktive Grundhaltung und Lösungskompetenz/Hausverstand mit.
- Kunden siehst du als positive Challenge. Du überzeugst mit Kommunikationsstärke.

#weareknapp

Unser Motto: „Ease customer´s life“ In unserer technischen Support Abteilung kannst du unseren Kunden weltweit bei kleinen und großen Problemen



WEAREKNAPP

remote helfen! Wir unterstützen unsere Kunden bei der Behebung von Problemen oder beheben diese nach unseren Analysen (Logfiles, Datenbank, Softwareprüfung) gleich selbst. Damit unsere Software immer besser wird und unsere Kunden zufrieden bleiben, lösen wir die Probleme nicht nur temporär sondern arbeiten eng mit der Entwicklung zusammen und stellen unsere Analysen und Lösungsvorschläge fürs Bugfixing oder den „Kontinuierlichen Verbesserungsprozess“ im Zuge des „Problem- und Change Management“ zur Verfügung. Teamwork wird bei uns groß geschrieben – daher bekommst du beim Einstieg nicht nur einen persönlichen Mentor, der dich bei der Einschulung begleitet, sondern kannst auch danach immer auf deine Kollegen zählen! Du arbeitest für namhafte Kunden auf der ganzen Welt und bist technisch für die Basis unserer Intralogistik Systeme und deren Hochverfügbarkeit ein wichtiger Baustein. Für diese Position gilt ein Mindestgehalt von EUR brutto 2.475,- . Als Zulage erhältst du zusätzlich EUR brutto 250,- / Monat als Support TechnikerIn im Bereitschaftsdienst. Aktiv- und Passiv – Bereitschaftsentgelt hängen von der Anzahl deiner Bereitschaften ab. Wir bieten jedoch eine marktkonforme Bezahlung in Abhängigkeit von deiner Qualifikation und Vorerfahrung.

