



## 1st Level Support Mitarbeiter (m/w/d)

Vollzeit | Gelsenkirchen, Deutschland

Die KNAPP Smart Solutions GmbH entwickelt und produziert automatische Lagersysteme und Softwarelösungen für Apotheken, Industriekunden und den Einzelhandel. Seit 2000 plant, baut, installiert und übernimmt unser Team den Service automatisierter Lagersysteme und Logistikkonzepte europaweit. KNAPP Smart Solutions ist ein Tochterunternehmen der KNAPP AG mit Hauptsitz in Österreich, welche mit rund 7.300 Mitarbeitern zu den führenden Systemanbietern im Bereich der Lagerlogistik und Lagerautomation zählt.

### #yourmission

Du startest im technischen Kunden Support, um in die KNAPP Welt, in unsere Produkte und in die Welt unserer Kunden einzutauchen. Je nach Entwicklung und Erfahrung stehen dir die Türen für Deine weitere Entwicklung offen.

- Du übernimmst die Betreuung unserer Kunden inkl. erster Hilfestellungen direkt am Telefon oder per E-Mail.
- Dein größtes Anliegen ist die Sicherung der Kundenzufriedenheit und Schaffung eines nachhaltigen Service.
- Du klärst erste technische Fragen und hilfst Störfälle zu beheben.
- Kommunikation ist eine Deiner Stärken und Du hast Freude am Support von internationalen Kunden.
- Du bringst eine proaktive Grundhaltung und eine ausgeprägte Lösungskompetenz mit.
- Das richtige Filtern, die Weitergabe und die Sammlung von Informationen gehören zu Deinen Stärken.

### #youareknapp

- Du hast eine kaufmännische oder technische/mechanische Ausbildung abgeschlossen. Oder aber Du hast eine Ausbildung im IT Umfeld erworben. Idealerweise bringst Du Interesse an Technik mit.
- Du hast Interesse daran, die technischen Zusammenhänge unserer Produkte zu erlernen.
- Wünschenswert sind auch erste Erfahrungen in der Kundenbetreuung. Ebenso bist Du mit den gängigen MS Office Programmen (Word, Excel und Outlook) vertraut.
- Du bist kommunikativ, lösungsorientiert, durchsetzungsstark und zugleich diplomatisch.



- Du verfügst über sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse.

## #weareknapp

- Flache Hierarchien: Wir setzen auf kurze Kommunikationswege, ein offenes Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien. Wir bieten Dir umfangreiche Gestaltungsmöglichkeiten und eigenverantwortliches Arbeiten.
- Teamspirit: Wir arbeiten eng und motiviert an gemeinsamen Zielen und der starke Zusammenhalt unter den Kollegen rundet unsere Arbeitsatmosphäre ab.
- Anerkennung: Dich erwarten ein leistungsgerechter Lohn und 30 Tage Urlaub. Weiterhin erwarten Dich Mitarbeiterrabattaktionen für z.B. Reisen, Technik, Mobilfunk sowie Freizeit- und Sportevents. Deine Überstunden kannst Du über Freizeitausgleich nehmen oder Dir einmal jährlich auszahlen lassen.
- Standort im Ruhrgebiet: Unser Standort in Gelsenkirchen bietet Dir gratis Parkplätze sowie ein schönes Umfeld am Rhein-Herne Kanal, wo Du Deine Pausen genießen kannst.

Werde ein Teil des Erfolgs von KNAPP Smart Solutions. Wir freuen uns auf Deine Unterlagen mit Gehaltsvorstellung und möglicher Startzeit:

KNAPP Smart Solutions GmbH

Personalabteilung

Uferstr. 10

45881 Gelsenkirchen

kso.bewerbung@knapp.com