



# Smart Software



## **Inhalt**

**04 Flexibilisierung ist Trumpf**

**06 KiSoft – *all-in-one*-Logistiksoftware**

**08 Flexibel wie Ihr Business**

**10 Software Consulting**

**12 KiSoft WMS**

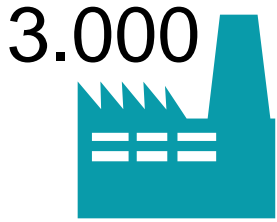
**14 KiSoft WCS und Machine Control**

**16 easyUse Bedienkonzept**

**18 KiSoft Analytics**

**20 SAP® EWM by KNAPP**

**22 Smart Services**



3.000  
Installationen  
weltweit



1.000  
User  
gleichzeitig im System



5 Millisekunden  
Echtzeitbearbeitung  
für Transaktionen

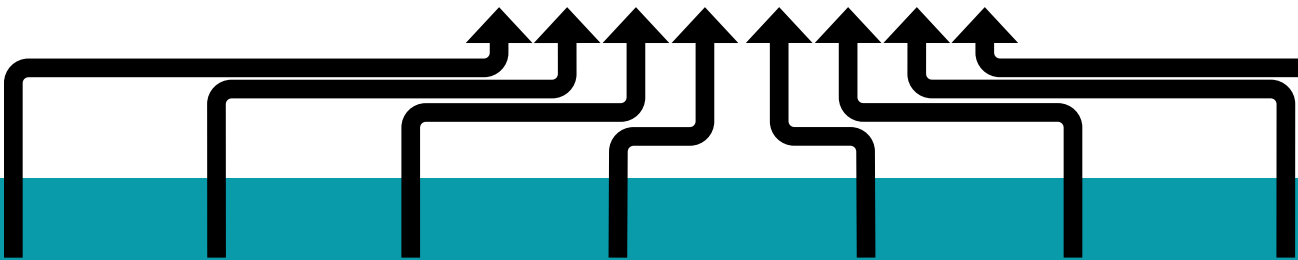


1 Mio.  
Lagerplätze –

1 Sekunde, um  
den Besten zu wählen

60.000 Zeilen  
Kommissionierleistung in 1 Stunde

## KiSoft-Charakter



Best Practice-  
Prozesse für  
hochspezialisierte  
Branchen



Hoher  
Standardisie-  
rungsgrad



Skalierbare  
Lösungen



Einfache  
Integration und  
Erweiterbarkeit



Vollständige  
Kontrolle und  
Transparenz



Roll-out-  
Lösungen auf  
mehrere  
Standorte



Support  
24 h/7 d,  
12 Sprachen





# KiSoft

## Smart Software Solutions

### Flexibilisierung ist Trumpf

Intelligent vernetzt, skalierbar, hohe Flexibilität und Leistung sowie Transparenz in jedem Prozess sind heute und in Zukunft Anforderungen eines smarten Warehouse, einer smarten Logistik. Software ist die unsichtbare Kraft im Lager. Sie vernetzt und erweckt Lagertechnik und Mechanik zum Leben und ist das Werkzeug, das optimierte, individuelle und transparente Abläufe im Warehouse Management in vollem Umfang ermöglicht und laufend sicherstellt: Software ist der digitale Enabler für neue Möglichkeiten!

KNAPP zählt mit über 6.000 Mitarbeitern – davon mehr als **1.800 Softwareexperten** – an 53 Standorten zu den globalen Marktführern und liefert als Solution Provider intralogistische Gesamtlösungen aus einer Hand. Mit smarten Softwarelösungen deckt KNAPP alle Softwareebenen vom Warehouse Management bis zur Steuerung einzelner Lichtschranken ab, sichert damit die Performance und Leistungsfähigkeit und sorgt für Transparenz entlang der gesamten Supply Chain. Mit der eigenen, bewährten **Produktlinie KiSoft** (KNAPP Intelligent Software) und **SAP EWM by KNAPP**

bieten wir unseren Kunden das Beste aus beiden Software-Welten. Jahrelange Erfahrung in der Automatisierung, tiefes Prozess- und Branchen-Know-how sowie aktuelle Marktanforderungen und Trends fließen in die kontinuierliche Weiterentwicklung des KiSoft-Portfolios mit ein und bilden das Fundament für Ihre maßgeschneiderte Lösung.

Von manuell bis vollautomatisiert – KiSoft deckt mit seinen umfangreichen Funktionalitäten alle Anforderungen zur effizienten Verwaltung und Steuerung von Waren- und Informationsflüssen ab. Mit der innovativen **easyUse-Oberfläche** auf allen Softwareebenen bringt KNAPP moderne und einfach bedienbare **Mensch-Maschine-Kommunikation** in die Lagerlogistik. Mit **KiSoft Analytics** setzen wir neue Maßstäbe, wenn es um die Digitalisierung und absolute Optimierung im Lager geht. Mit Datenanalysen und -anwendungen sowie modernen Technologien wie beispielsweise **künstliche Intelligenz** schaffen wir die Voraussetzung für anlagenübergreifende und vergleichende Performancemessungen bis hin zu **Condition Monitoring** und **Predictive Maintenance**.



Investitions-  
sicherheit

# KiSoft

*all-in-one*  
Logistiksoftware

## WMS

Warehouse Management  
System

### Wareneingangsprozesse

- Anlieferplanung
- Wareneingangsbearbeitung
- Einlagerung

### Lagerinterne Prozesse

- Interne Transporte
- Nachschub
- Bestandsumbuchung
- Inventur
- Umpacken

### Warenausgangsprozesse

- Auslieferplanung
- Kommissionierung
- Verpackung & Versandvorbereitung
- Versandbereitstellung und Verladung

### Zusatzprozesse

- Qualitätskontrolle
- Lieferantenretouren
- Kundenretouren
- Cross-docking
- Value-Added-Services

### Hauptfunktionen

- Lagermodell
- Bestandsverwaltung
- Artikelstammdaten
- Verwaltung Ladeeinheiten
- Verpackungsvorschriften
- Ladehilfsmittel

### Zusatzfunktionen

- Mehrmandantenfähigkeit
- Verwaltung mehrerer Lager
- Leistungsverfolgung
- Personaleinsatzplanung
- Slotting
- Lagerreorganisation
- Tourenverwaltung und Sendungsverfolgung
- Verwaltung von Serien- und Chargennummern sowie Haltbarkeitsdaten
- Leergutverwaltung
- Gefahrgutverwaltung
- Zollverwaltung

## WCS

Warehouse Control  
System

### Ausführung logistischer Prozesse

#### Logistische Funktionen

- Materialflusssteuerung
- Auftragsfreigabe
- Auftragsstart
- Verwiegung
- Kontrolle
- Belegbeigabe
- Erfassung und Steuerung von Serien- und Chargennummern sowie Haltbarkeitsdaten

#### Mensch-Maschine-Interaktion

- Leitstand
- Workstations
- RF – mobile Endgeräte
- Voice – sprachgeführte Endgeräte

#### Machine Control-Anbindungen

- KNAPP-Lagertechnik
- Lagertechnik Drittanbieter

#### Statistiken & Reports

- Datengrundlage für volle Transparenz

#### Wartung und Systemüberwachung

- Flexibilität, Effizienz und Agilität durch intelligente Services

# Machine Control

Lagersysteme

Arbeitsplätze

Kommissioniersysteme

Förder- und Sortiersysteme

Handling- und Drucksysteme

Maschinensteuerung mit  
Visualisierung KiSoft SCADA

KiSoft CMMS

FSM

KiSoft Analytics

## easyUse Bedienkonzept

Einheitliches Bedienkonzept mit  
einzigartiger User Experience

Intuitive Mensch-Maschine-Kommunikation

Konsistent in Look & Feel

Reduktion auf das Wesentliche

Benutzerorientierte Darstellung am  
optimalen Endgerät

## Analytics

Big Data-Lösung zur Analyse und  
Optimierung des gesamten Logistiksystems

Zentrale Sammlung aller logistischen und  
mechatronischen Daten

Big Data wird zur Smart Data –  
Standardisierung der Informationen

Flexible und individuelle Analysen von  
komplexen Systemzusammenhängen

Data Mining und Predictive Analytics  
für kontinuierliche Optimierungen

## Add-ons

KiSoft Pack Master – Software  
zur Berechnung von optimierten Stapelmustern

KiSoft Sandbox – Test- und Emulationsumgebung

KiSoft Pick-up & Delivery – Sendungsverfolgung  
vom Lager bis zum Endkunden

redPILOT

# Flexibel wie Ihr Business

**Märkte und  
Geschäftsfelder  
verändern sich in  
hohem Tempo!**

Die Digitalisierung schreitet mit hoher Dynamik voran. Märkte verändern sich, neue Geschäftsmodelle entstehen. Innovative Softwarelösungen zur effizienten Abwicklung von Logistikprozessen ebnen den Weg zum smarten Warehouse und schaffen die erforderliche Agilität und Performance – heute und in Zukunft.

Das KiSoft-Leistungsspektrum basiert auf dem Know-how und den Erfahrungen aus über 3.000 Installationen in den verschiedensten Branchen. Flexibilität und Skalierbarkeit sind dabei essentielle Eigenschaften, um die Vielfalt der Anforderungen unter einem Hut zu bekommen. Im Vordergrund steht dabei immer die Wirtschaftlichkeit des Systems und die KNAPP-Philosophie *making complexity simple*: Komplexität beherrschbar machen.



## Healthcare

**Ein Plus an Qualität und Effizienz:** Ein Plus an Qualität und Effizienz: Mit dem KiSoft-Produktportfolio und Kerntechnologien wie dem KNAPP-Store und einer Bandbreite von weiteren Lösungen unterstützt KNAPP die gesamte Pharma Supply Chain – von der Produktion über Direct-to-Patient bis hin zu Online-Versandapotheken.

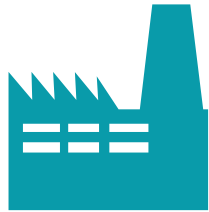


## Fashion

**High-End Logistik:** Hohe Artikelvielfalt, mehrere Kollektionswechsel pro Jahr und der rasante Anstieg des Onlinehandels sind Merkmale der Fashion-Logistik. KiSoft ist das Bindeglied zwischen den Geschäftsprozessen und der eingesetzten Lagertechnik wie dem Lagersystem OSR Shuttle™, Hängeförderer-technik oder den Pick-it-Easy-Arbeitsplätzen.







## Industry

**Smart Production:** Flexibel auf unterschiedliche Losgrößen und Produktionsumstellungen reagieren – das automatische Shuttle-System von KNAPP ist direkt mit den Produktionsprozessen verbunden und versorgt just-in-time Montagearbeitsplätze. Intelligente Vision-Technologie überprüft in Echtzeit jeden Assemblierungsschritt. Die integrierte KNAPP-Softwarelösung KiSoft optimiert und steuert alle Prozesse.



## Retail

**Volle Leistung:** Innovative Automatisierungs- und Softwarelösungen kommen bei KNAPP aus einer Hand und erfüllen alle Kundenanforderungen in Bezug auf Effizienz, Ergonomie und Flexibilität. Intelligente Omnichannel-Lösungen bedienen alle Distributionsmodelle und sorgen für maximale Warenverfügbarkeit, sowohl in den Filialen als auch bei den Endkunden.



## Food Retail

**Hohe Flexibilität:** In hochautomatisierten Distributionszentren werden E-Commerce-Aufträge mit der E-Grocer Systemlösung von KNAPP bearbeitet. KiSoft übernimmt dabei die effiziente Steuerung und Koordination des Warenflusses, optimiert und überwacht die Ausführung sämtlicher Prozesse. Die Visualisierung aller Lagerkomponenten bietet vollen Überblick und Transparenz.



Unsere Kunden zu verstehen, ist essentiell. Nur so können wir die richtigen Lösungen entwickeln, die Erwartungen erfüllen und dabei unterstützen das individuelle Profil zu schärfen.

Hansjürgen Walter  
Head of Software Consulting, KNAPP AG

# Individuelle Standards oder die perfekte Lösung

Zuhören  
und  
visualisieren

Gerade in der Anfangsphase eines Projekts gibt es oft noch unpräzise Vorstellungen über Logistikabläufe und Prozesse. Deshalb stellen wir Fragen. Wir nehmen uns Zeit, hören zu, finden eine gemeinsame Sprache und lernen den Kunden und sein Business und das, was ihn so besonders macht, kennen. Ziel ist es, Anforderungen richtig zu interpretieren, transparent zu machen und eine maßgeschneiderte Systemlösung zu schaffen, die jeden Kunden optimal in seiner Geschäftstätigkeit unterstützt und Freiraum für Individualität und zukünftiges Wachstum lässt.

Wir begleiten unsere Kunden vom ersten Gedanken bis zum fertigen Konzept auf dessen Basis die reale Lösung entsteht – mit sichtbaren Erfolgen.



Unsere Branchen- und Softwareexperten tauchen voll und ganz in die Welt unseres Kunden ein und bewegen sich von der Oberfläche schrittweise immer tiefer ins Detail. Stück für Stück entsteht ein erstes Bild über das Vorhaben eines möglichen Investments. Es zeigt sich, wo die Erfolgskriterien liegen und wie unsere Lösung in die Supply Chain des Kunden eingebettet werden kann. Auf dieser Basis werden die notwendigen logistischen Prozesse und Funktionen klar verständlich erarbeitet und dokumentiert. Nach Abschluss dieser Etappe ist ein wesentlicher Meilenstein für das maßgeschneiderte System der Zukunft gesetzt.

**Design & Implementierung:** Wie lassen sich Prozesse und Funktionen eines komplexen Lagers entsprechend den Bedürfnissen des Kunden validieren noch bevor auch nur eine Komponente implementiert

wurde? Mit der KNAPP-Methode zur Analyse und Modellierung von Geschäftsprozessen gestalten unsere Experten gemeinsam mit Ihnen den wesentlichen Rahmen für Ihre individuelle Lösung und machen die erforderlichen Softwarekonfigurationen transparent und greifbar. Eine Vorgehensweise, die Risiken und somit Kosten über den gesamten Projektverlauf minimiert.

**Virtuelle Inbetriebnahme:** Mithilfe von Simulations- und Emulationsmodellen tauchen wir in virtuelle Softwarewelten ein und bauen 2D- oder 3D-Modelle mit einer detailgetreuen Abbildung des Systems. Das Lager erwacht zum Leben, bevor auch nur eine Schraube verbaut wurde und zeigt die Leistungsfähigkeit des Systems. Eine Vorgangsweise, die die Effizienz in der Projektrealisierung maßgeblich steigert und die zero defect-Philosophie von KNAPP unterstreicht.

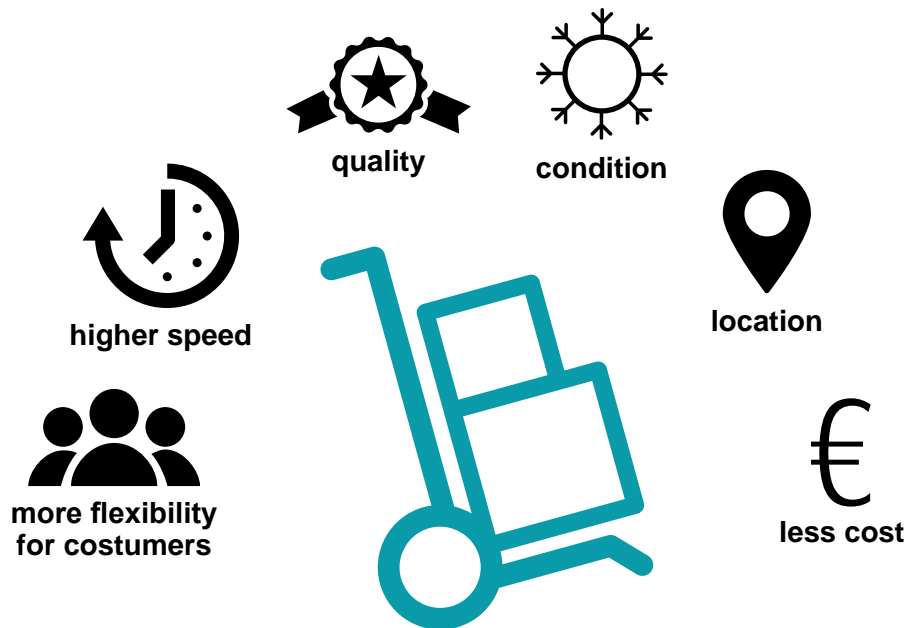
Wir nutzen unseren enormen Erfahrungsschatz und erheben stets den Anspruch, unseren Kunden Logistiklösungen zu ermöglichen, die dem Markt voraus sind. Langjährige Partnerschaften mit unseren Bestandskunden und der Erfolg bei Neukunden bestätigen unsere Unternehmenskultur und -strategie.

Bernd Stöger,  
Executive Product Manager KNAPP AG

# KiSoft WMS Warehouse Management at its best

## Software spielt Schlüsselrolle.

Hohe Flexibilität, Leistungsfähigkeit und Geschwindigkeit, wirtschaftlich und zukunftssicher – ein Lager hat die verschiedensten Bedürfnisse zu erfüllen. Software ist ein maßgeblicher Faktor für den langfristigen Erfolg. Die Lagerverwaltungssoftware **KiSoft WMS** ist weltweit bei unseren Kunden im Einsatz. **Planen, steuern, überwachen und optimieren** – KiSoft managt und vernetzt alle Prozesse vom Wareneingang bis zum Warenausgang und stellt dafür alle notwendigen Funktionen und seine geballte Stärke in manuellen und in hochautomatisierten Lägern zur Verfügung. KiSoft WMS ist der *Enabler* und ermöglicht individuelle Lösungen. Basis dafür ist das richtige Design der Prozesse. Während der Designphase formen wir die beste Lösung, abgestimmt auf Ihren Bedarf und Ihre Erwartungen und definieren die Anforderungen an Prozesse und Funktionen im Lager.



## Hoher Standardisierungsgrad

Die Auswahl des richtigen Software-Lieferanten ist ein entscheidender und richtungsweisender Faktor. Das umfassende KiSoft-Portfolio hat sich bereits tausendfach bewährt, vereint Erfahrung mit Innovation und bringt maximale Performance, Verfügbarkeit und moderne Mensch-Maschine-Kommunikation in die Lagerlogistik. Mit seinen evolutionären Softwarelösungen gelingt KNAPP der Sprung in eine neue Dimension der Logistik. Basierend auf jahrelanger Erfahrung, Branchen-Know-how und Expertise entwickelt KNAPP laufend sein Softwareportfolio weiter.

## Modulare Systemarchitektur

Mit einer sauber getrennten, modular aufgebauten Systemarchitektur bietet KiSoft einen maximalen Grad an Flexibilität und Skalierbarkeit. KiSoft deckt mit seinem hohen Funktionsumfang durchschnittlich 90 Prozent der Anforderungen bereits im Standard ab. Dabei ermöglichen generische Konzepte unseren Kunden umfangreiches Customizing selbst vorzunehmen. Eine auf den individuellen Bedarf zugeschnittene Softwarelösung macht einen relativ kleinen Teil des Investitionsvolumens einer Logistikanlage aus, hat aber einen überproportional hohen Anteil am Geschäftserfolg und stellt oft eine erfolgsentscheidende Differenzierung zum Wettbewerb dar.

Mit KiSoft als ganzheitliche Softwarelösung vereint KNAPP eine rasche und effiziente Implementierung mit einfacher Integration in unterschiedlichste Host-Systeme. Individueller Lifecycle-Support sorgt für höchste Investitionssicherheit.



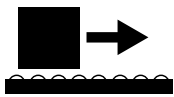
## Softwarelösungen zur Maschinensteuerung ermöglichen

Kontrolle und Überwachung des gesamten Lagerbetriebs

Visualisierung des Betriebszustandes bis auf I/O-Ebene

Prüfung einzelner Funktionen

Unterstützung bei Wartung und Fehlerbehebung



### Förder- und Sortiersysteme

Streamline | Powerline | Hängefördertechnik  
OSR Shuttle™ Sorter | Taschensorter  
Open Shuttles



### Automatische Kommissioniersysteme

Central Belt System | Pick-it-Easy Robot  
KNAPP Medication Dispenser



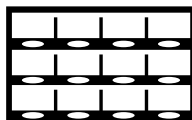
### Lagersysteme

OSR Shuttle™ Evo | KNAPP-Store  
INDU-Store | Fastbox



### Handhabungssysteme

Behälter | Kartons | Trays | Paletten  
Papier | Vermessung & Kontrolle  
Verpackung & Transport



### Guided Applications Manuelle Systeme

Voice | RF | Pick-to-light  
Vision manual Picking



### Arbeitsplätze

Pick-it-Easy Shop | Pick-it-Easy Multi  
Pick-it-Easy Flex | Pick-it-Easy Case  
Pick-it-Easy Evo | Pick-it-Easy Pocket & Pack

## KiSoft WCS und Machine Control

Auswahl von  
Betriebs-  
parametern und  
Betriebsart

manuelle  
Steuerung  
einzelner  
Komponenten

# maximale **Volle** **Transparenz** **Verfügbarkeit**

Das **Warehouse Control System KiSoft WCS** steuert, überwacht und koordiniert **in Echtzeit** die Ausführung sämtlicher Prozesse in den automatisierten Lagerbereichen – durchgängig bis zur Maschinenebene. KiSoft WCS optimiert den Ressourceneinsatz unter Berücksichtigung der Leistungsfähigkeit von Mensch und Maschine, vermeidet Engpässe und sichert die geforderte Lieferqualität.

KiSoft WCS integriert Subsysteme wie das Lagersystem OSR Shuttle™ Evo, den Kommissionierroboter Pick-it-Easy Robot oder die freinavigierenden Open Shuttles sowie Schnittstellen zur jeweiligen Maschinensteuerung und übergibt einzelne Aufgaben zur Bearbeitung. Auch manuelle Kommissionierprozesse wie RF- oder Voice-Technologie sowie Datenbrillen können in KiSoft WCS integriert werden. Ein weiterer Vorteil: Das WCS kommt auch als Retrofit-Lösung bei der Modernisierung von Logistikanlagen zur Anwendung und wird oft in Lagertechnik von Drittanbietern integriert.

**Warenflüsse  
steuern,  
überwachen,  
koordinieren  
und optimieren**



Innovatives und intuitives Bedienkonzept



Benutzerorientierte Darstellung von Informationen und Daten



Grafische Benutzeroberfläche



Moderne Mensch-Maschine-Kommunikation



Flexible Dashboards für mobile Endgeräte



**easyUse**

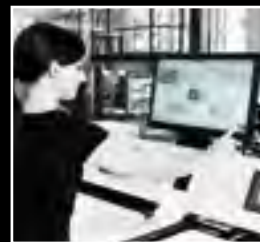
easyUse steht für intuitive Bedienung, hohe Performance, nutzerorientierte Darstellung der Informationen und kurze Einschulungszeiten für neue Mitarbeiter.



Maximale Flexibilität mittels Apps für Smartphone und Tablet: Das easyUse-Bedienkonzept bietet maximale Übersicht, Kontrolle und Transparenz für das Management über die gesamte Anlage – jederzeit und überall.



Das innovative in KiSoft umgesetzte Bedienkonzept easyUse stellt der Lagerleitung alle wichtigen Informationen und Daten zur effizienten Abwicklung der Logistik übersichtlich zur Verfügung.



easyUse führt den Mitarbeiter im Lager intuitiv via Touchscreen durch den Arbeitsprozess und ermöglicht durch die nutzerorientierte Darstellung der Arbeitsabläufe ein ergonomisches, effizientes Arbeiten in hoher Qualität und Leistung.



Reduktion auf das Wesentliche: Die easyUse-Oberfläche sorgt für eine einfache Bedienung und kompakte Darstellung und damit für Performance und Qualität – angepasst an das jeweilige Endgerät.

Die zunehmende Digitalisierung ist Chance und Herausforderung zugleich. Riesige Datenmengen müssen verarbeitet und dem Benutzer punktgenau und in optimaler Form zur Verfügung gestellt werden, um ihn in seiner Arbeit zu unterstützen. Mit easyUse geht KNAPP auf diese Anforderungen ein und bringt moderne **Mensch-Maschine-Kommunikation** mit einzigartiger **User Experience** auf allen Ebenen der Softwarehierarchie in die Lagerlogistik – vom WMS bis zur Maschinensteuerung.

# easyUse

moderne  
**Mensch-Maschine-Kommunikation**

## easyUse macht Komplexität beherrschbar

Im Design besticht easyUse durch **Konsistenz** im Look and Feel, durch **Reduktion** auf das Wesentliche und ein **intuitives Bedienkonzept**. Die Oberflächen sind klar strukturiert. Der Einsatz von Icons und Farben ermöglicht intuitive Interaktion und eine schnelle Navigation durch die einzelnen Arbeitsschritte.

Ob Servicetechniker, Lagerleiter, Kommissionierer oder Top Management – benötigte Informationen und Daten werden benutzerorientiert präsentiert und angepasst auf das jeweilige Endgerät dargestellt und ermöglichen ein effizientes und fehleroptimiertes Arbeiten.

## Visualisierung mit KiSoft SCADA

Die **dauerhafte Verfügbarkeit** und die **Leistungsfähigkeit einer Anlage** zählen zu den wichtigsten Anforderungen eines wirtschaftlichen Lagerbetriebs. KiSoft SCADA **liefert vollen Überblick über den technischen Zustand der gesamten Anlage**, visualisiert alle Anlagenkomponenten – beispielsweise die Fördertechnik Streamline – und informiert über deren **Betriebszustand**. Damit schafft KiSoft SCADA **volle Transparenz**, unterstützt bei der **zeitlich optimierten präventiven Wartung**, den effizienten Einsatz von Wartungstechnikern, der **Betriebsdatenerfassung** und der **raschen Störfallbehebung**. KiSoft SCADA ist flexibel am Multi-Monitor-Leitstand oder auf mobilen Endgeräten wie Tablets oder Smart Phones nutzbar.

KiSoft SCADA unterstützt das Service nicht nur operativ, sondern stellt auch Daten für darauf aufbauende Services und Tools wie das KiSoft CMMS zur Verfügung.



KiSoft SCADA in Kombination mit dem easyUse-Bedienkonzept liefert dem Wartungstechniker einen klaren Überblick über den technischen Zustand der gesamten Anlage und gewährleistet somit die Verfügbarkeit, die Leistungsfähigkeit und die Stabilität des Logistiksystems.



KiSoft  
analytics

# Smarte Logistik

## Logistics of Information

Aus Daten Informationen ableiten und daraus Wissen generieren, lautet die Anforderung im Big Data Management. Auch im Zeitalter der Digitalisierung und des Internet of Things ist und bleibt der Mensch der wesentlichste Faktor für den Unternehmenserfolg. Um jedoch aus der stetig zunehmenden Datenfülle abgeleitete solide und richtige Entscheidungen zu treffen, sind heute intelligente Systeme und Tools notwendig. Sie bilden die Grundlage für konkrete Maßnahmen und zeigen Alternativen auf.



**Flexibilität und Anpassungsgeschwindigkeit sind die Schlüsselfaktoren moderner Logistikdienstleistung. Mit einer speziellen Cloud-Softwarelösung unterstützt redPILOT dabei, Logistiksysteme zu jeder Betriebsstunde am ökologischen, sozialen und ökonomischen Optimum zu betreiben.**

**Siegfried Zwing**  
Geschäftsführer redPILOT

## **Big Data wird zu Smart Data.**

Mit **KiSoft Analytics** bieten wir Ihnen ein Werkzeug zur laufenden Optimierung Ihrer Logistikanlage. KiSoft sammelt Daten aus den unterschiedlichen Systemen: von den Systemen des Kunden, von Drittanbietern oder übergreifend über mehrere Lagerstandorte. Mithilfe des intelligenten Tools und einer Big Data-Plattform werden aus einer unstrukturierten Datenmenge normierte, **intelligente Daten für den individuellen Bedarf** generiert, um daraus die richtigen Entscheidungen abzuleiten, die notwendige Transparenz zu schaffen und Optimierungen vornehmen zu können. Das führt bis zum Data Mining, um Rückschlüsse und komplexe Zusammenhänge aus immanenten Informationen zu identifizieren. Logistische und mechatronische Daten vom kleinsten Detail bis hin zu aggregierten Daten sind auf allen Endgeräten und jederzeit abrufbar. Ein weiterer Vorteil: KiSoft Analytics ermöglicht auch **anlagenübergreifende und vergleichende Analysen und Optimierungen**.

## **Optimierung – heute, morgen und in Zukunft**

Auf Basis von **Condition Monitoring** kann ein logistisches System auch selbst entscheiden, wann es – abhängig von Nutzung und Auslastung – **Servicebedarf** hat und welche Leistungen es in Anspruch nimmt. Durch **proaktives Handeln und Machine Learning** werden in Zukunft die Leistungsfähigkeit und die Verfügbarkeit eines Systems über seine gesamte Lebensdauer optimiert werden können.

Auch auf die Frage: „Wie kann ich die Anlage am besten betreiben?“ liefern **Tools zur ganzheitlichen Betriebsoptimierung** von RedPilot, einem Unternehmen der KNAPP-Gruppe, passende Antworten. Mit diesen Tools ist es erstmals möglich, den gesamten Lagerbetrieb übergreifend auf die richtigen Ziele hin zu optimieren. Die anliegende Arbeitslast mit all ihren Qualitätsanforderungen, Kapazitäten von Mensch und Maschine, Platzbedarf sowie Umweltfaktoren wie Energieverbrauch werden dabei im Gesamten auf maximale Kosteneffizienz optimiert.

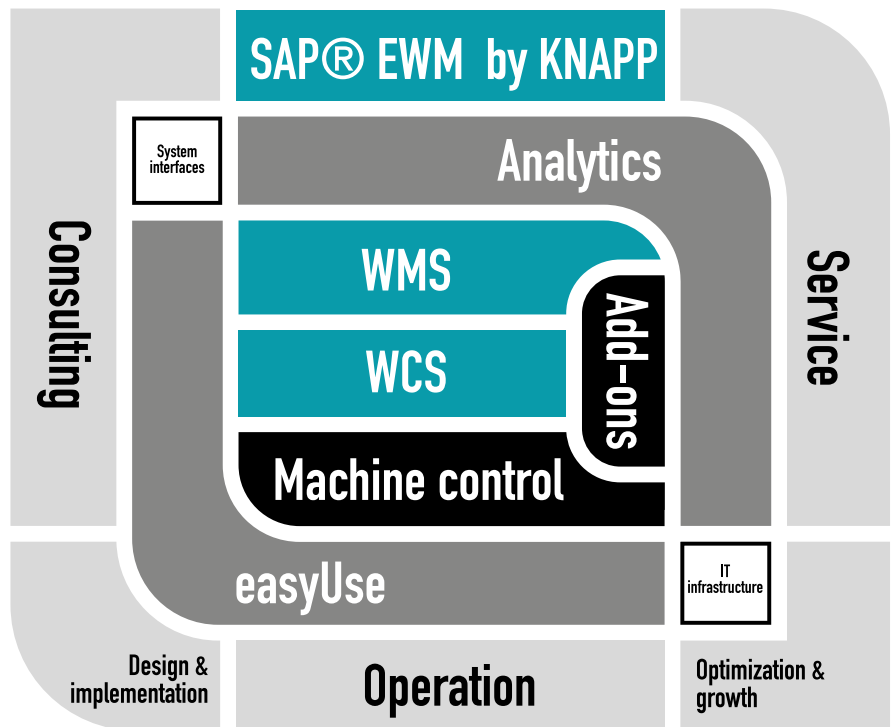
Mit SAP EWM by KNAPP bieten wir unseren Kunden, entsprechend unserer Philosophie *making complexity simple* und Dank langjähriger Erfahrung in der Lagerautomatisierung und der daraus abgeleiteten erfolgreichen Projektvorgangsweise, die beste Logistiklösung durchgehend auf SAP IT-Plattform.

Gerald Lassau  
Geschäftsführer KNAPP IT Solutions GmbH

# SAP® EWM by KNAPP

## Lösung für jeden Automatisierungsgrad

SAP EWM (Extended Warehouse Management) ist eine umfassende und durchgängige Lösung, die eine integrierte Planung über die gesamte Supply Chain ermöglicht. Mit SAP EWM by KNAPP bieten wir Ihnen nicht nur transparente Prozesse, sondern auch die Möglichkeit, selbst Anpassungen und Programmierungen vornehmen zu können. SAP EWM by KNAPP ist die richtige Lösung für alle, die sowohl auf eine SAP IT-Strategie setzen als auch eine überlegene Logistiklösung mit Expertise der KNAPP-Gruppe einsetzen möchten.



### Hoher Standard mit Platz für Individualität

Mit SAP EWM by KNAPP sowie Echtzeitsteuerung und Anlagenvisualisierung (KiSoft SCADA) bieten wir unseren Kunden das Beste aus beiden Softwarewelten sowie Erfahrung und geballtes Know-how aus über 3.000 Installationen weltweit. Mehr als 80 Prozent der Lagerprozesse einer Branche sind ident: Deshalb ist SAP EWM by KNAPP bereits im Standard auf die jeweiligen Best-Practice-Lösungen vorkonfiguriert. Der volle Fokus im Projekt liegt auf der Erarbeitung und Umsetzung der kundenindividuellen Prozesse. In kurzer Zeit steht eine Basislösung mit SAP EWM by KNAPP zur Verfügung, in der bereits wichtige Kernprozesse wie Wareneingang, Einlagerung, Nachschub, Kommissionierung oder Versand einsatzbereit sind. Unsere Kunden profitieren von unserem Know-how im Warehouse Management und den Möglichkeiten, die SAP EWM bietet. Eine frühe Involvierung des Kunden mittels Business Releases sowie Key User Tests – unterstützt durch Emulation und Simulation der Anlage – ermöglichen eine erfolgreiche Vorgangsweise.

### Best-in-Class

SAP EWM by KNAPP ist die Lösung für jeden Automatisierungsgrad. Mit dem integrierten MFS (Material Flow System) kann SAP EWM by KNAPP direkt an Steuerungssysteme gekoppelt werden. Dazu bieten wir SAP EWM-kompatible Treiber, die eine Echtzeit-Steuerung abdecken. So kann SAP EWM MFS zum Beispiel die Fördertechniksysteme Streamline und Powerline oder leistungsstarke Lager- und Kommissioniertechnologien wie das OSR Shuttle™, das Central Belt System oder die innovative Vision-Technologie steuern. Auch die Usability der Benutzeroberflächen ist in SAP EWM by KNAPP auf unser easyUse-Bedienkonzept optimiert.

### Transparente Supply Chain Execution

SAP EWM by KNAPP ist die Lösung für eine transparente und effiziente Supply Chain Execution und ist bereits im SAP ERP (S/4HANA) enthalten. Die Integration von Transportmanagement SAP TM und Eventmanagements SAP EM ermöglichen die Optimierung über das Lager hinaus wie beispielsweise die Optimierung ein- und ausgehender Warenströme, das Management von Spediteuren und Frachtkosten, Track & Trace und vieles mehr.

# Digital Services

## Langfristige strategische Partnerschaft

### **Service: ganz persönlich und digitalisiert**

Ein zentraler Faktor für Ihre perfekte Logistiklösung ist die optimale Wartung und Betreuung Ihrer Anlagen. Wir sind Ihr Partner über die gesamte **Service Value Chain**.

Unser internationales Customer Service betreut weltweit über 3.000 Logistiksysteme in unterschiedlichen Branchen – und das 24/7. Unser Service Desk arbeitet nach dem **Follow-the-Sun-Prinzip**, ist in **9 Sprachen** für Sie erreichbar, bietet umfassende Unterstützung und vernetzt Sie mit unseren Experten.

Außerdem steht Ihnen ein persönlicher Service-Ansprechpartner zur Verfügung. Wir verknüpfen langjähriges Branchenwissen mit intelligenten Werkzeugen und neuesten Technologien zu maßgeschneiderten Servicelösungen. Mehr als 90 Prozent unserer Serviceeinsätze werden erfolgreich remote durchgeführt.

### **Potenziale ausschöpfen durch zielgerichtete Nutzung von Daten**

Sie möchten heute wissen, was Sie morgen erwartet und was Übermorgen zu tun ist? Unsere innovativen Analyse-Tools wie KiSoft Analytics oder KiSoft CMMS schaffen Transparenz – die Voraussetzung für einen zuverlässigen Betrieb und eine optimale Verfügbarkeit Ihrer Anlage.

Durch professionelles Monitoring und Anlagenanalyse können Sie die Effizienz Ihrer Systeme steigern und Entscheidungen auf Basis von fundierten Daten treffen. Gemeinsam mit Ihnen behalten unsere Experten alle Services entlang Ihrer Wertschöpfungskette im Blick, unterstützen bei der Auswertung von logistischen Daten, leiten Handlungsempfehlungen ab und koordinieren die Umsetzung von Maßnahmen.

Entdecken Sie unsere Service Module für den agilen Betrieb Ihrer Logistiklösungen. Konfigurierbar, effizient und flexibel – individuell abgestimmt auf Ihre Bedürfnisse und Ihr Geschäftsmodell. Damit bringen wir neue Service-Dimensionen ins Spiel und Ihr Business zu dauerhaftem Erfolg.

# Intelligent Service Networks

Flexibilität | Effizienz | Agilität

## Reactive

Lückenloser Support für den Anlagenbetrieb. Die essenziellen Services für Ihren Erfolg – schnell, lösungsorientiert und verlässlich.

## Preventive

Proaktives und professionelles Anlagenmonitoring für exzellente Leistung und Flexibilität Ihres Systems – Stillstände vermeiden, Betriebszeiten optimieren.

## Predictive

Mit intelligenten Services immer einen Schritt voraus. Kontinuierliche Betreuung Ihrer Logistikköslung auf Basis von smarter Datenanalyse – Performance maximieren und Effizienz steigern.



**KNAPP**

**KNAPP AG**

Günter-Knapp-Straße 5-7  
8075 Hart bei Graz  
Österreich  
knapp.com

Wir freuen uns auf Ihre  
Nachricht: [sales@knapp.com](mailto:sales@knapp.com)

**follow us:**

