

Was macht e-insight aus?

Wir leben Service

Echtzeitdaten, wie der Support-Status Ihrer Produkte (Roadmaps) und der aktuelle Status der Hotline-Tickets, aber auch historische Daten, wie Wartungsberichte und Anlagendokumentationen sind jederzeit schnell und einfach abrufbar. Zudem bietet e-insight Zugang zu Anlagenplänen und dem elektronischen Ersatzteilkatalog. Somit können Sie jederzeit das richtige Ersatzteil bestimmen und bestellen. Mit e-insight haben Sie Einsicht in Ihre sämtlichen Wartungsberichte, Supportstatus sowie Hotline-Tickets samt Historie.

Wir sind Wegbegleiter

Um auch mobil immer und überall den Überblick über Ihre Anlage zu haben, gibt es e-insight auch als App für iOS und Android. e-insight wird Ihnen kostenfrei in fünf verschiedenen Sprachen (Deutsch, Englisch, Italienisch, Französisch, Spanisch) zur Verfügung gestellt.

Wir lieben Feedback

Integriert in unser e-insight-Serviceportal ist auch der KNAPP Promoter Score. Sie haben dadurch die Möglichkeit, ganz einfach Ihre Erfahrungen mit dem KNAPP-Management zu teilen und nehmen so direkten Einfluss auf unseren kontinuierlichen Verbesserungsprozess (KVP). Mit Ihrem Feedback unterstützen Sie uns dabei, Ihnen das best-mögliche Service-Management bereitzustellen.

KNAPP

KNAPP AG
Günter-Knapp-Straße 5-7
8075 Hart bei Graz | Österreich
customerservice@knapp.com
knapp.com



knapp.com



e-insight
Ihr KNAPP-Serviceportal



Funktionen von e-insight



Laufend aktualisierte Produkt-Roadmaps
abgestimmt auf Ihre Anlage



Übersicht über Ihr
KNAPP-Serviceteam



Aktuelle Übersicht
über alle laufenden und
abgeschlossenen Störfälle



Schneller Zugriff
auf durchgeführte Wartungen
und Reparaturen



Zugriff auf **umfassende
Anlagendokumentation**



Zugriff auf das
Ticketing-System,
um Störfälle zu melden &
RFCs zu bestätigen



Umfassender Überblick
zu all Ihren gewünschten
Serviceberichten inkl.
Analysen und Statistiken



Geben Sie uns
Feedback mittels
KNAPP Promoter Score



**Safety-Incident
Meldeformular**



Fragen Sie Ihre
Ersatzteile online ab



Lesen Sie
News der KNAPP-Gruppe

Was benötigen Sie für die Verwendung von e-insight?

Ein Endgerät

- Android- oder iOS-Smartphone
- Android- oder iOS-Tablet
- Computer mit Internetzugang

Ihre persönlichen Zugangsdaten für e-insight

Um sich in das Portal einloggen
zu können, benötigen Sie Ihren
persönlichen Benutzernamen
und Passwort.
Die Zugangsdaten erhalten
Sie von Ihrem KNAPP-
Kundenbetreuer.

