



## Roboter unterstützt Stadt-Apotheke Gleisdorf

*Die Stadt-Apotheke in Gleisdorf modernisierte kürzlich, ganz nach ihrem Leitsatz „gesund – aktiv – vital“ den Verkauf mit Lagerautomation der KNAPP-Gruppe. Die Investition ermöglicht noch schneller und kundenorientierter zu arbeiten. Ein Roboter bringt die gewünschten Arzneien an die Verkaufsplätze. Die dadurch gewonnene Zeit wird für spezifische Beratung genutzt. Neue Regale und eine verbesserte Lichtsituation verschmelzen mit dem Roboter.*

### **Zeitgewinn für Kundenberatung**

„Wir wollen uns für unsere Kunden mehr Zeit für eine persönliche Beratung nehmen, dafür geben wir logistische Routineaufgaben ab“, erklärt Apothekerin Mag. Ulrike Mayr. Das zeitaufwendige Einlagern, die Kontrolle der Ablaufdaten übernimmt der Roboter. Die Mitarbeiter ersparen sich lange Laufwege zu den herkömmlichen Ziehschränken. Berührungsängste mit dem neuen Mitarbeiter gab es keine, ganz im Gegenteil, „Robert“ wie ihn die Kollegen liebevoll nennen, ist ein verlässlicher Teamplayer. „Aufmerksame Kunden haben uns bereits auf die technische Neuerung angesprochen, die teils in der Offizin sichtbar ist und begrüßen die gewonnene Zeit für den intensiveren Kontakt“, meint Mag. Mayr.

### **Einfache Integration ohne Umbau**

Der Apostore Lager- und Kommissionierautomat ersetzt rund zwei Drittel der herkömmlichen Ziehschränke zur Lagerung von rezeptpflichtigen Arzneien. 15.000 Packungen lagern in dem Automaten, der die Medikamente auf Knopfdruck innerhalb weniger Sekunden an die sechs Verkaufsplätze bringt. Der Aufbau und die Inbetriebnahme erfolgten innerhalb von nur zwei Wochen während des laufenden Betriebs und ohne bauliche Veränderungen. „Die hohe Servicequalität und die regionale Nähe waren entscheidend bei der Auswahl des Automationspartners KNAPP mit Firmensitz in Hart bei Graz.

### **Über KNAPP und Apostore:**

Gegründet 1952, zählt die KNAPP AG heute zu den weltweit führenden Anbietern im Bereich Lagerautomation und Lagerlogistik-Software. Trotz der Internationalität ist KNAPP stark in der Steiermark verwurzelt, rund 2.000 Mitarbeiter von 3.000 weltweit sind in der Steiermark tätig. Die Firmenzentrale befindet sich in Hart bei Graz, drei weitere steirische Standorte in Leoben, Grambach und Dobl. In den 1970er-Jahren hat KNAPP Pionierarbeit bei der Automation von Distributionslagern in der Pharmabranche geleistet, seitdem ist KNAPP erster Ansprechpartner für Produzenten und Großhändler. Mit der Beteiligung an Apostore mit Firmensitz in Gelsenkirchen erweitert KNAPP sein Portfolio und bietet auch für Apotheken und Krankenhäusern Automationslösungen an. 2011 und 2013 wurde Apostore zu den TOP-100 innovativsten Unternehmen in Deutschland gewählt und 2013 bester Partner im Bereich Kommissionier-Automaten für Apotheken.

### **Kontakt für Rückfragen:**

KNAPP AG  
Marketing & PR  
Margit Wögerer  
Tel.: +43 5 04952-2501  
Christine Klug  
Tel.: +43 5 04952-4111  
presse@knapp.com

Sales Manager Apostore



Harald Hartl  
Mobil: +43 676 89 79 3879  
[harald.hartl@knapp.com](mailto:harald.hartl@knapp.com)